



เล่มที่ 1



ชื่อผลงาน...จัดทำการประเมินและรายงานผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการ และความผาสุกของบุคลากร
ชื่อเจ้าของผลงานนางสาวกรรณิการ์ สุจิตระประเสริฐ เรื่องที่4.....

ลักษณะของผลงาน / วิธีดำเนินการ

1. ออกแบบหัวข้อการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ และความผาสุกของบุคลากร
2. นำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา
3. ส่งแบบประเมินไปยังกลุ่มเป้าหมาย
4. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ
5. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ความผาสุกของบุคลากร
7. ทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

ข้อพึงระวังหรือการเรียนรู้ที่ได้รับจากงาน

1. คำนึงถึงผลการวิเคราะห์ของข้อมูล ที่จะสามารถนำมาปรับและพัฒนาหน่วยงานได้ตรงตามเป้าหมาย

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. แบบประเมินความพึงพอใจ
2. แบบประเมินความผาสุกของบุคลากร