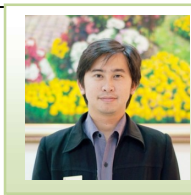




เล่มที่ 1



ชื่อผลงาน...ดูแลระบบบริการออนไลน์

ชื่อเจ้าของผลงานนายภาสพันธ์ จิโนทา.....เรื่องที่3.....

ลักษณะของผลงาน / วิธีดำเนินการ

ระบบบริการออนไลน์ กองกลาง ที่ให้บริการผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้งาน ดังนี้

1. ระบบบริการยานพาหนะ
2. ระบบแจ้งซ่อมอาคารสิริคุณากร
3. ระบบจัดเก็บเอกสารงานพัสดุ
4. ระบบแจ้งผลิตเอกสารออนไลน์
5. ระบบลาออนไลน์

การดูแลระบบดังกล่าวจะทำการเปิดเช็คผ่านหน้าจอ ทุกวัน ซึ่งถ้าหากมีปัญหาของระบบใดระบบหนึ่ง หรือ ได้รับข้อมูลจากผู้รับผิดชอบควบคุมการใช้งานแต่ละระบบฯ จะรีบดำเนินการแก้ไขโดยทันที ซึ่งหากปัญหาเกิดจากระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ก็จะมีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข ตามขั้นตอนปฏิบัติดังนี้

1. รับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบต่างๆ
2. หากเป็นปัญหาระบบที่พัฒนาขึ้นเองให้รีบแก้ไข พร้อมบันทึกข้อมูลการแก้ไข
3. หากเป็นปัญหาที่ระบบของมหาวิทยาลัย จะต้องแจ้งให้กับทีมงานของ คุณ สุชาติ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อสอบถามถึงปัญหาและแจ้งผลให้หน่วยงานและบุคลากรทราบ

ข้อพึงระวังหรือการเรียนรู้ที่ได้รับจากงาน

-

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

<https://igad.kku.ac.th/home>