



## ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

### กองกลาง

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

นายธัญญา ภัคดี

ผู้อำนวยการกองกลาง

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายธัญญา ภัคดี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ กองกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายธัญญา ภัคดี ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายธัญญา ภัคดี ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 25 เดือน ..... พ.ศ. 2558

นายธัญญา ภัคดี

ผู้อำนวยการกองกลาง

วันที่ 25 เดือน ..... พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

กองกลาง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ			60					
1	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100
2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95
4	ร้อยละความพึงพอใจของะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95
5	ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100
7	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3
8	ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50
9	ร้อยละของกระบวนการที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)									
1	ร้อยละการลดลงของขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับฝ่ายบริหาร	ร้อยละ	10	10	20	30	40	50	
2	ร้อยละการลดลงของขั้นตอนการขอใช้บริการศูนย์ผลิตเอกสาร	ร้อยละ	10	10	20	30	40	50	
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อการให้บริการของเลขานุการผู้บริหาร	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุมอาคารสิริคุณากร	ร้อยละ	10	65.00	70.00	77.27	80.00	85.00	
			40						
รวม			100						