



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

| |
|---------------------------|
| กองกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| เลขที่ 550 |
| วันที่ 30 มี.ค. 2557 |
| เวลา 14.46 |

ส่วนราชการ สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ อาคารสิริคุณากร โทร.40108-40110, 40113
 ที่ ศร 0514.1.20/ว 37 วันที่ 29 มกราคม 2557

| |
|-----------------------------------|
| ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร |
| เลขที่ 165 |
| วันที่ 31 มี.ค. 2557 |
| เวลา 15.55 |

เรื่อง ผลการพิจารณาตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

เรียน ผู้อำนวยการกองกลาง

ตามที่ หน่วยงานของท่านได้ส่งตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มาให้มหาวิทยาลัยพิจารณาแล้วนั้น

ในการนี้ มหาวิทยาลัยได้พิจารณาตัวชี้วัดดังกล่าวแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) และใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านพิจารณาตัวชี้วัดดังกล่าวและนำเสนอรองอธิการบดีที่กำกับดูแลหน่วยงานของท่าน แล้วดำเนินการดังนี้

- กรณีรองอธิการบดีเห็นชอบ ให้ลงนามทั้งสองฝ่าย และส่งแบบฟอร์มตัวชี้วัดและหนังสือลงนาม กลับมายังสำนักงานประเมินฯ ภายใน 5 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้)
- กรณีรองอธิการบดีไม่เห็นชอบ ให้ดำเนินการปรับแก้ตัวชี้วัดตามที่ท่านได้เห็นพ้องกัน แล้วส่งเอกสารตัวชี้วัดมายังสำนักงานประเมินฯ เพื่อพิจารณาอีกครั้ง ภายใน 5 วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบพระคุณยิ่ง

① เรียน ผู้อำนวยการกองกลาง เพื่อโปรดพิจารณา

[Signature]

นายกฤษณ์ กิ่งดี
 หัวหน้างานสารบรรณ

30 มี.ค. 2557

[Signature]

(รองศาสตราจารย์รังสรรค์ เนียมสนิท)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์

②

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

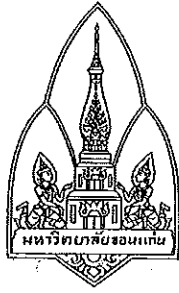
[Signature]
 (นายธัญญา กิ่งดี)
 ผู้อำนวยการกองกลาง

③ รองอธิการบดี

[Signature]

(รองศาสตราจารย์นิคม วงศ์พงษ์คำ)
 รองอธิการบดีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
 31 มี.ค. 2557

[Signature]
 30 มี.ค. 57



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

กองกลาง

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์นิยม วงศ์พงษ์คำ รองอธิการบดีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ผู้รับข้อตกลง

และ

นายธัญญา ภัคดี

ผู้อำนวยการกองกลาง

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์นิยม วงศ์พงษ์คำ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายธัญญา ภัคดี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ กองกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้า ยินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายธัญญา ภัคดี ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายธัญญา ภัคดี ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ รองอธิการบดีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์นิยม วงศ์พงษ์คำ

รองอธิการบดีฝ่ายชุมชนสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

วันที่ 31 เดือน ๕ กรกฎาคม พ.ศ.2557

นายธัญญา ภัคดี

ผู้อำนวยการกองกลาง

วันที่ 31 เดือน ๕ กรกฎาคม พ.ศ.2557

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

กองกลาง

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | หน่วยนับ | baseline | | | เป้าหมายของหน่วยงาน | การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ |
|---|---------|----------|----------|----|-------|---------------------|---------------------------------|----|-----------------------|-----------------|----|--|
| | | | 54 | 55 | 56 | | 1 | 2 | 3 (baseline ปี 56) | 4 (เป้าหมาย) | 5 | |
| 1 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการให้บริการของเลขานุการ | 20 | ร้อยละ | NA | NA | 72.2 | 80 | 60 | 65 | 75 | 80 | 85 | |
| 2 จำนวนนวัตกรรมที่ส่งเสริมการบริการลูกค้า | 20 | ชิ้นงาน | NA | NA | NA | | | | 1 | 2 | 3 | |
| 3 ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการเอกสาร ปีงบประมาณ 2557 | 20 | ร้อยละ | NA | NA | 77.69 | 80 | 60 | 65 | 75 | 80 | 85 | เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสาร |
| 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการยานพาหนะด้านความปลอดภัย และการให้บริการ | 20 | ร้อยละ | NA | NA | 77.6 | 80 | 60 | 65 | 75 | 80 | 85 | เพื่อเป็นแนวทางในการทบทวนมาตรการด้านความปลอดภัยในการขับขี่และบริการ ยานพาหนะ |
| 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสัณฐานกร | 20 | ร้อยละ | NA | NA | NA | 80 | 60 | 65 | 75 | 80 | 85 | (ต้องประชุม ท้องถังกาน ท้องน้ำ บริเวณอาคารสัณฐานกร) |
| | 100 | | | | | | | | | | | |